

الشروط العامة

العمر : يشترط ان لا يقل عمر المتقدمين عن 16 عاما اما بالنسبة للطلاب دون 16 سنة يجب موافقة ولي الامر على الاشتراك في الدورات

عدد الطلاب: الحد الاقصى للطلاب في جميع الدورات هو 12 طالب اما بالنسبة للحد الأدنى فهو 7 طلاب في حالة عدم اكتمال الحد الأدنى للطلاب يقوم البيت الألماني بالغاء الدورة و في هذه الحالة يقوم الطالب باسترداد الرسوم كاملة وفقا لسياسة البيت الألماني بالقاهرة

الاسعار: الاسعار المعلن عنها عند التقديم هي الاسعار السارية كما ان سعر الدورة لا يشمل الكتب الدراسية

التقديم: يستمر التقديم طوال ساعات العمل و حتى اكتمال الاماكن. القرار النهائي لقبول المتقدمين في سلطة ادارة البيت الألماني و لا يوجد حق قانوني للتقديم في الدورات المعروضة. بالنسبة للطلاب دون الحد العمري الأدنى فيجب موافقة ولي الامر. الطلاب الذين ليس لديهم خلفية عن اللغة الألمانية يتقدمون مباشرة الى المستوى الاول اما بالنسبة لمن سبق لهم دراسة اللغة الألمانية فيجب مشاركتهم في اختبار تحديد المستوى و من ثم تحديد الدورة المناسبة لهم. الطلاب الذين شاركوا في احدي الدورات الثلاث السابقة في البيت الألماني او معهد جوته يحق لهم التسجيل المباشر في الدورة التالية ويكون ذلك خلال الـ 6 أشهر من حصولهم على الشهادة فيما بعد ذلك يخضع الطالب لأختبار تحديد المستوى جديد.

تحديد المستوى: يعقد تحديد المستوى برسوم و يؤدي هذا الاختبار الي تسجيلك في الدورة المناسبة و لكنه لا يتيح منح شهادة بالمستوى اللغوى و لا يمكن استرداد رسوم تحديد المستوى.

شروط السداد : يتم سداد المبلغ بالكامل عند التسجيل

تغيير الدورة : يمكن تغيير موعد الدورة خلال الاسبوع الاول و ذلك يكون بناء علي اسباب مقنعة و بشرط توافر الاماكن و بعد موافقة المدرس و الادارة.

الانسحاب و استرداد الرسوم : يجب ان يكون الانسحاب من الدورة كتابيا و يعرض الطلب على إدارة البيت الألماني لتوضيح سبب الانسحاب اما بالنسبة للطلاب دون العمر الأدنى فيجب وجود موافقة كتابية من ولي الامر على الانسحاب من الدورة . في حالة استرداد الرسوم بحد اقصى 3 ايام من بداية الدورة يتم خصم 20% من قيمة الدورة اما في حالة التراجع حتى نهاية الاسبوع الاول من الدورة يتم خصم مبلغ 30% و بنهاية الاسبوع الاول لا يجوز استرداد الرسوم نهائيا .

الشهادات: يحصل الطالب في نهاية الدورة على شهادة حضور للدورة بشرط حضور 70 % من إجمالي الدورة و النجاح عن طريق الامتحانات و الاشتراك في الحصة و في حالة فقدان تلك الشهادة يمكن استخراج شهادة اخرى نظير رسوم جديدة.

الشكاوى و المقترحات : المسئول عن استقبال الشكاوى من الدورات المقدمة هو مدير البيت الألماني او نائبه.

واجبات الطلاب : يعتبر الطلاب مسئولين عن المحافظة على نظام البيت الألماني.

الكتب الدراسية و الادوات : وفقا للعمل بقانون حقوق الملكية الفكرية فانه لا يسمح بحضور الدورة الا بالكتب الاصلية و ليست المصورة

حماية الحرية الشخصية : للمحافظة على الحقوق الشخصية للطلاب و العاملين يجب اخذ موافقة كتابية منهم عند استخدام صورهم او مقاطع فيديو تضمهم داخل او خارج الحصة الدراسية.

حماية البيانات : يقوم البيت الألماني بتسجيل و حفظ البيانات الدراسية فقط بغرض توفير الخدمة المتفق عليها عند التسجيل ولا يجوز له استخدامها لاجراض اخرى او اطلاع اخرين عليها دون سند قانوني.

المسئولية : البيت الألماني ليس مسئولا عن الاخلال او اخلال احد موظفيه بالالتزامات التعاقدية حين يرجع ذلك الى الظروف القهرية الطارئة او الثورات او الحروب او الكوارث الطبيعية كالبراكين و الزلازل و الاعاصير .

المحكمة المختصة : تختص محكمة جنوب القاهرة بكافة درجاتها بنظر أى نزاع قد ينشأ عند تنفيذ هذا العقد أو تفسير أى بند من بنوده.

سريان الشروط و الاحكام : اذا انتهى سريان احد بنود هذا العقد تظل بقية البنود سارية و يتم استبدال البند غير السارى باخر ذا سند قانونى .

النسخة الرئيسية : يوجد نسختان ساريتان للشروط العامة و هما متواجدتان على الصفحة الرئيسية للبيت الألماني و في حالة وجود اى اختلاف بين النسخة الألمانية و النسخة العربية يؤخذ بالنسخة العربية .

اساسيات التواصل : المعلومات السارية عن الاسعار و مواعيد التسجيل الخ هي المعلنه على الصفحة الرسمية للبيت الألماني